



## AAG PLATEBNÍ CENTRUM

jako globální služba pro platby přes internet ve společnosti ČSA.

### Obchodní příležitosti

- Zvýšení on-line prodejů letenek ČSA a aliance SkyTeam prostřednictvím rozšíření nabídky plateb o úhrady typu bankovní převod, inkasní platba, lokální platební karty a další.
- Omezení rizik spojených se zneužíváním ztracených a odcizených platebních karet.

### Řešení

Design a implementace produktového řešení **AAG Platební centrum** jako globální služby pro akceptaci zabezpečených plateb (včetně standardu 3-D Secure).

Sjednocení evidence různých typů úhrad v rámci lokálních zastoupení ČSA ve světě.

Integrace AAG Platebního centra do stávajícího IT prostředí ČSA a jeho napojení na externí systémy v souladu s principy servisně orientované architektury (SOA).

### Přínosy

Získání nových zákazníků, kteří mohou volit z širší nabídky úhrad při on-line nákupu letenek.

Zabezpečení plateb proti zneužití.

Snížení nákladů na evidenci odlišných typů plateb.

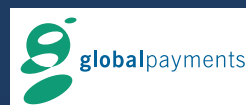
Vybudování infrastruktury pro využití Platebního centra k úhradám za další služby ČSA.

Společnost ČSA poskytuje již řadu let své klíčové služby ve formě on-line internetových aplikací. Mezi stěžejní systémy patří přirozeně i vlastní prodej letenek svých a partnerů aliance SkyTeam, do které patří. Do nedávné doby bylo možné u ČSA za on-line služby platit výhradně mezinárodně platnými kartami, které jsou dnes velice rozšířené a poskytují vysoký komfort, ale přesto nemusejí vyhovovat každému. Existuje u nich rovněž reálné riziko spojené se zneužíváním ztracených či odcizených platebních karet. Společnost ČSA byla nucena na řešení souvisejících problémů vynakládat každoročně nemalé částky. Rozhodla se proto ve spolupráci s firmou AARON GROUP hledat řešení pro co nejvyšší úroveň zabezpečení nabízených plateb a zároveň jejich rozšíření o další typy jako jsou bankovní převody nebo karty s lokální platností, které umožní oslovit nové zákazníky.

### Klient



### Poskytovatelé plateb



## Odpověď na potřeby zákazníků

Klienti ČSA pocházejí v různých zemích světa a pro pohodlný on-line nákup mají své specifické preference týkající se možností plateb. Úhrady s nižšími transakčními poplatky, zabezpečení transakcí nezávislým subjektem (garance dle standardu 3-D Secure), delší doba splatnosti nebo volba měny účtu, ze kterého je platba prováděna, to jsou jen některá z hledisek, která klient neustále zvažuje. Společnost AARON GROUP vytvořila řešení, které potřebný komfort poskytuje a zároveň napomáhá snižovat náklady na vyřizování odlišných způsobů plateb prostřednictvím jejich centrální evidence.

## Řešení jako služba

Při respektování současných a budoucích potřeb zákazníka implementovala společnost AARON GROUP vlastní Platební centrum jako globální službu pro příjem a zpracování plateb z různých zemí světa. Řešení je postaveno na technologiích Java EE a zajišťuje přímé napojení na poskytovatele plateb, jakými jsou BIBIT Global Payment Service nebo Global Payments (Pay MUZO). Propojení s interními systémy ČSA pro prodej letenek a datovým skladem bylo, stejně jako návrh celého systému, vytvořeno v souladu s principy servisně orientované architektury (SOA). Ta mimo jiné podporuje rychlou adaptaci na změny v podnikových procesech i připravenost Platebního centra pro příjem plateb z dalších on-line prodejních kanálů ČSA.

## Budování infrastruktury

Nasazení Platebního centra představuje pro ČSA dlouhodobou strategii pro konsolidaci a zabezpečení plateb z on-line prodeje svých služeb. Již krátce po svém nasazení přineslo Platební centrum dramatický pokles případů zneužití platebních karet, snížení nákladů na evidenci a především získání nových zákazníků na vysoce rozvinutých trzích jakými jsou Velká Británie nebo Německo. Zpřístupňování nových způsobů úhrad za služby je na jednotlivých lokálních zastoupeních ČSA ve světě realizováno v řádech několika dní. Platební centrum je průběžně rozšiřováno o další typy plateb a v prostředí ČSA dochází k jeho postupnému propojování s ostatními prodejními on-line systémy.

AARON GROUP nabízí zkušenosti s vývojem vícevrstevných distribuovaných aplikací v technologiích J2EE. Vyvíjíme a provozujeme vlastní rezervační on-line systém Symphony, který je největší ve Střední Evropě s ročním obrátem přes 10 miliard Kč.

Specializujeme se na dodávky obchodních a podnikových portálů včetně zpracování analýz, webdesignu a e-marketingu. K aplikacím poskytujeme Helpdesk a servisní podporu 24x7. Všechny projekty vedeme v souladu s normami ISO a modelem CMMI.

AARON GROUP spol. s r. o.  
Agora Flora, Slezská 113  
130 00 Praha 3 - Vinohrady  
Česká republika

Tel.: 272 072 411  
Fax: 224 937 752  
E-mail: [information@aarongroup.cz](mailto:information@aarongroup.cz)  
[www.aarongroup.cz](http://www.aarongroup.cz)

## WWW Kontakt

- zakázková řešení
- rezervační systémy
- helpdesk & podpora 24/7
- webové portály
- e-marketing

[www.aarongroup.cz](http://www.aarongroup.cz)

## Deloitte.

Technology Fast 50

Central Europe 2007

Po páté v řadě byla AARON GROUP společností Deloitte vyhlášena v žebříčku TOP50 nejrychleji se rozvíjejících technologických společností ve střední Evropě s růstem 213 % v letech 2002-2006 (12. místo v ČR).

[www.fast50ce.com](http://www.fast50ce.com)



**AARON**GROUP